

## توافقنامه سطح خدمت "تغییر مکان داخلی"

### ۱. مقدمه

مشترکین میتوانند درخواست تغییر مکان داخلی لوازم اندازه گیری برای انشعاب آمپری را به شکل غیرحضورى ارائه دهند. این خدمت برای سایر مشترکین به شکل غیرحضورى تعریف نشده است. بازبینی در این توافقنامه براساس نظرات جمع آوری شده از مراجعین انجام خواهد پذیرفت.

### ۲. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط شرکت توزیع نیروی برق استان مرکزی، کیفیت تحویل خدمت "تغییر مکان داخلی" برای تمامی مشترکین، متقاضیان و استفاده کنندگان در صنعت برق کشور در هر دو دسته حقیقی و حقوقی مورد توافق قرار گیرد.

### ۳. مسئولیت

شرکت توزیع نیروی برق استان مرکزی به استناد برنامه پنجم، برنامه ششم، نقشه راه توسعه دولت الکترونیک و... دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های شرکت توانیر-وزارت نیرو در حوزه شهرستان های اراک، ساوه، زرندیه، غرق آباد، دلیجان، خمین، محلات، فراهان، تفرش، کمیجان، آشتیان، خنداب و شازند می باشد. این شرکت موافقت می کند که خدمت مورد نظر را به ترتیب زیر به متقاضیان ارائه نماید:

۱. تکمیل فرم و ارائه به دفتر پیشخوان
۲. تایید فرم توسط دفتر پیشخوان
۳. انجام تسویه بدهی
۴. دریافت کد پیگیری
۵. ارسال مدارک به شرکت توزیع
۶. اعلام شرایط فنی و مالی توسط شرکت توزیع به مشترک (از طریق دفتر پیشخوان)
۷. بایگانی درخواست در صورت عدم موافقت مشترک
۸. پرداخت هزینه ها توسط مشترک
۹. اعلام تاریخ تغییر مکان داخلی لوازم اندازه گیری انشعاب توسط شرکت توزیع
۱۰. تغییر مکان داخلی لوازم اندازه گیری انشعاب توسط شرکت توزیع

### ۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

۵. متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه/ پست/ دفتر پیشخوان/ حضورى به این دستگاه ارائه نماید.
۶. در صورتیکه پس از پرداخت هزینه های این خدمت و تکمیل فرمها و تحویل آنها به این سازمان، متقاضی نتواند در موعد مقرر که ۵ روز کارى می باشد مجوز خود را دریافت نماید، سازمان به ازاء هر روز دیرکرد غیر موجه غرامتى معادل ۰ ریال به متقاضی پرداخت نماید. (با توجه به اساسنامه شرکت، هیچگونه غرامتی در خصوص دیرکرد خدمت پرداخت نمی شود).

۷. موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع‌رسانی دستگاه" به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، مدارک مورد نیاز، مراحل اجرایی، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمان‌های دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت از طریق میزخدمت الکترونیکی شرکت توزیع نیروی برق استان مرکزی در دسترس عموم می باشد.

#### **۸. هزینه‌ها و پرداخت‌ها**

هزینه ارائه خدمت به خدمت گیرندگان مطابق قوانین و تعرفه‌های مصوب صنعت برق محاسبه می گردد.

#### **۹. دوره عملکرد**

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ ۱۴۰۲/۱۲/۲۹ و تحت امضای مدیریت عامل شرکت توزیع نیروی برق استان مرکزی اعتبار دارد.

#### **۱۰. خاتمه توافقنامه**

دریافت این خدمت با اعلام زمان انجام و جابجایی داخلی لوازم اندازه گیری خاتمه می یابد. ارقام اطلاعاتی خروجی: کد پیگیری، تاریخ بازدید، فیش هزینه ها، تاریخ تغییر مکان داخلی